

bkr

Zertifikat

ISO 18295-1

In einem Zertifizierungsaudit durch die bkr-callbusiness hat die Organisation

Aus Datenschutzgründen unkenntlich gemacht

an dem Standort der [REDACTED] Kundenservice

Höllerer Dienstleistungen GmbH DE-92706 Luhe-Wildenau

nachgewiesen, dass sie der Norm **EN ISO 18295-1:2017 - Anforderungen an Kundenkontaktzentren** gerecht wird und diese in der Erbringung ihrer Dienstleistung erfolgreich anwendet.

Das Audit wurde am 24., 25. und 31.08. und 01.09.2022 durchgeführt und ist alle zwei Jahre zu wiederholen.

Das zugehörige Zertifikat mit der Nummer S 000038 der Austrian Standards plus GmbH (Zertifizierungsstelle gemäß ISO/IEC 17065) ist gültig bis zum 10.07.2024.

Hamburg, 26.09.2022



Anja Kossak
Lead Auditorin



bkr-callbusiness UG
(haftungsbeschränkt)

www.bkr-callbusiness.de